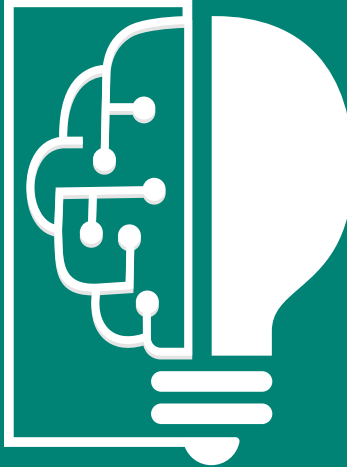


تحدي الأستاذ الريادي



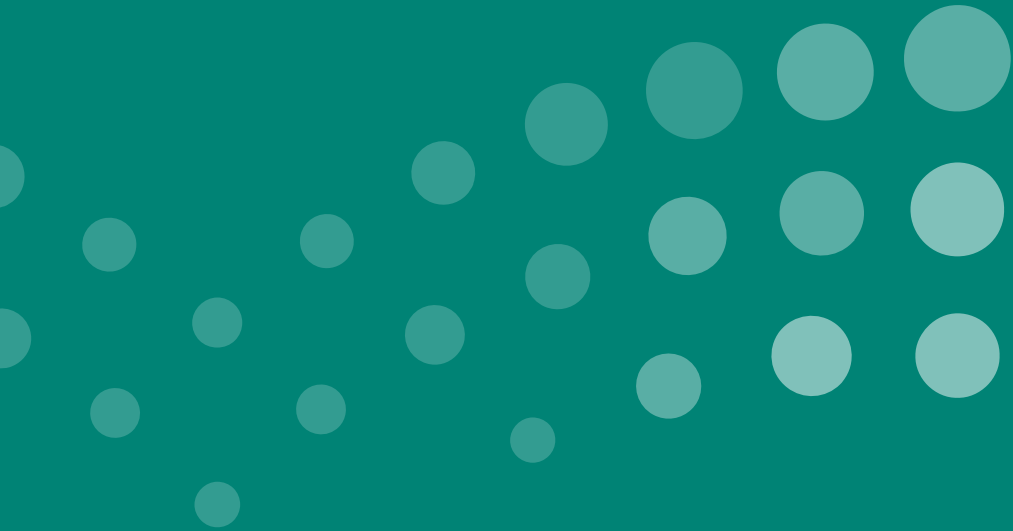
كتيب رواد الأعمال الممارسين
(تمكين الأستاذ الريادي)



وزارة التعليم
Ministry of Education

بناء الفريق

• نصائح عامة



التوعية بمدى أهمية اختيار فريق العمل

إن الدقة في اختيار فريق عمل متجانس يعمل بروح الفريق الواحد، هو سر من أسرار نجاح المنشأة، كما أن القدرة على غرس ثقافة روح الفريق ونشرها والتأكيد عليها وممارستها فعلياً بقناعة من كافة أعضاء فريق العمل يساعدهم على تحقيق أهدافها وتعزيز رضا موظفيها .
القدرة على تأصيل هذه الثقافة داخل الفرقة ونشر هذه الثقافة والتأكيد عليها وممارستها فعلياً بقناعة من كافة أفراد الفريق والتوافق ضمن استراتيجية (اكسب وتكسب) تجعل الفرقة فاعلة في تحقيق أهدافها .

أهمية انسجام أعضاء الفريق من حيث العمل

الانسجام بين فريق العمل يعتبر عاملاً رئيسياً في نجاح أي شركة، فهو يشجّع كل فرد داخل الفريق لمشاركة أفكاره بأمانة وثقة مع زملائه، مما يساعد على إحراز أعلى النتائج والخروج بأفضل الحلول.
أدناه بعض النصائح لمساعدة القيادات على بناء فريق عمل وخلق التعاون والانسجام بينهم، تشمل :

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ١ - الشخص المناسب في المكان المناسب | ٥ - ترسيخ مبدأ المشاركة | ٩ - تعزيز العلاقات خارج حدود الشركة |
| ٢ - بناء علاقات متينة مع كل فرد | ٦ - التشجيع على المشاركة | ١٠ - التواصل الواضح |
| ٣ - وضع قواعد مرجعية | ٧ - جدول محدد بالأهداف والتوقيتات | ١١ - العدل |
| ٤ - استيعاب الهدف الأساسي | ٨ - التقييم المنتظم للأداء | |

إدارة المعوقات التي قد تنشأ بين الأعضاء

أهم المعوقات والمشاكل التي قد تواجه أعضاء الفريق :

- غياب الثقة بين أعضاء الفريق: وهو أمر يمنع أعضاء الفريق من البوح بنقاط ضعفهم والمشكلات التي يواجهونها أمام بقية أعضاء الفريق مما يحرم الفريق من الاستفادة من خبرات وقدرات وامكانيات بعضهم البعض.
- الخوف من الاختلاف: وهو أمر يؤدي لأن يمتنع أعضاء الفريق عن البوح بأرائهم الحقيقية تجاه الأفكار المتداولة مما يؤدي لقصور في نظرة الفريق وعدم شمول أفكاره لكافة الجوانب المرتبطة بالأمر الذي يهتم مناقشته.
- عدم الإلتزام: غياب الأهداف الواضحة المحددة المرتبطة بوقت والممكن قياسها والتي لها قيمة لأعضاء الفريق سيؤدي لفشل الفريق في الاتفاق على أمور يمكنهم الإلتزام بتنفيذها.
- عدم المحاسبة: المجاملات بين أعضاء الفريق لها أثر سلبي كبير على الأداء فمن الضروري متابعة ومحاسبة أعضاء الفريق عند تكليف أحد منهم بمهمة معينة وعدم أدائه لها على الوجه المطلوب.
- التركيز على النتائج: والمقصود به تركيز أعضاء الفريق على تحقيق أهداف الفريق العليا بدلا من تقديم مصالحهم على مصلحة الفريق وهو أمر يسبب توتراً بين أعضاء الفريق وسيؤثر على كفاءة الأداء وينهي روح الفريق.

أهمية استمرارية واستدامة أعضاء الفريق

من أهم العوامل التي تساهم في استمرارية واستدامة فريق العمل هو توظيف المرشحين المناسبين لمجال العمل وتقديم أجر تنافسي لهم وأيضاً من الممكن إرسال استبيانات لمعرفة المشاكل والمعوقات التي تواجههم والتي تساهم في الحفاظ عليهم .

مثال على بعض الاسئلة في الاستبيان :

هل تستمتع بالعمل هنا معظم الأيام؟

• هل أنت فخور بالعمل في هذه الشركة؟

• هل ترى نفسك تعمل هنا لمدة سنة واحدة؟ سنتان؟ خمس سنوات؟

• هل تستمتع بالعمل مع فريقك الحالي؟

• هل تشعر أن مشرفك عادل وداعم ومستثمر في نموك؟

ومن العوامل المهمة للحفاظ على استمرارية أعضاء الفريق هي توفير وتعزيز بيئة مكان عمل آمنة وشاملة وتحسين وتطوير مهارات

الأعضاء وبناء الروابط بينهم بحيث إن تعزيز صداقات العمل هو أحد أقوى تقنيات الاحتفاظ بالموظفين وإن كانت غير مستغلة .

يجدر الإشارة إلى أن الإعجاب والمودة تجاه زملاء الموظفين للعمل على مستويات أعلى والبقاء في الفريق بدافع الولاء .